

## บทที่ 5

### สรุปและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 บทสรุปผลโครงการ

จากการศึกษาและจัดทำโครงการในครั้งนี้ ผู้จัดทำโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการการจองตั๋วสำหรับตัวแทนจำหน่ายตั๋ว กรณีศึกษา บริษัท เอพีโพร โปรดักส์ ได้ทำการรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำเว็บไซต์ ซึ่ง บริษัท เอพีโพร โปรดักส์ ที่ต้องการสร้างเว็บไซต์ของตั๋วสำหรับตัวแทนจำหน่าย โดยการจัดทำเว็บไซต์ครั้งนี้สามารถใช้งานควบคู่กับโปรแกรมอื่น ๆ ในเครือบริษัท เช่น จองโรงแรม

โดยการพัฒนาได้เริ่มต้นจากการศึกษาทฤษฎีในด้านของภาษาที่ใช้ในการพัฒนา คือ PHP JavaScript SQL Mailing และ QR-Code ส่วนโปรแกรมในการใช้งานที่เลือกมาครั้งนี้ Visual Studio Code ใช้ในการเขียนโปรแกรม Xampp ใช้ในการจำลองเซิร์ฟเวอร์ และ PHPMyAdmin ใช้สำหรับเก็บข้อมูล การพัฒนาเริ่มจากการศึกษาระบบการจองตั๋ว การออกแบบหน้าจอผู้ใช้งาน ฐานข้อมูล และพัฒนาควบคู่กับทดสอบ และแก้ไข

จากการพัฒนา และทดสอบระบบ โดยใช้ภาษา HTML ภาษา CSS ภาษา PHP โดยได้นำโปรแกรม Visual Studio Code มาใช้ในการเขียนหน้าเว็บไซต์ และใช้ PHPMyAdmin ในการเก็บข้อมูลก็ได้ผลลัพธ์ที่พึงพอใจ และใช้งานได้จริง ลดการทำงานที่ผิดพลาด ล่าช้า และไม่เป็นระเบียบ แต่ก็ยังมีบางส่วนของโปรแกรมควรปรับปรุงในเรื่องประสิทธิภาพของการใช้งานของ การส่ง E-mail และการแสดงผลของ Responsive และทางผู้จัดทำคิดว่าหากมีโอกาสจะพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

#### 5.2 ข้อจำกัดของระบบ

5.2.1 ระบบส่ง E-mail ใช้งานได้แค่บริการของ Google (G-mail) และถ้าต้องการใช้งานได้ทุกบริการจะต้องเสียเงินเช่า E-mail Hosting

5.2.1 ระบบ QR-Code ใช้งานได้แค่ Local Network หรือใช้ Wi-Fi เดียวกัน และถ้าต้องการใช้งานแบบ Online จะต้องเสียเงินเช่า Web Domain

5.2.3 ระบบการตรวจสอบหลักฐานการชำระเงินยังต้องใช้เจ้าหน้าที่ในการตรวจสอบ

5.2.4 การใช้งานระบบในบางบราวเซอร์ หรือขนาดหน้าจอ อาจทำให้ประสิทธิภาพการทำงานและการแสดงผลของระบบต่างกัน

### 5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 ระบบส่ง E-mail ใช้งานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ เนื่องจากเป็นบริการฟรีของทาง Google จึงทำให้เกิดความล่าช้าในการส่ง E-mail

### 5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ควรจัดทำ Application สำหรับการแสดงผลของ Mobile เพื่อจะได้ใช้งานง่ายขึ้น และการแสดงผลของหน้าจอที่มีขนาดต่างกัน

5.4.2 ควรจัดทำ ระบบการตรวจสอบข้อมูลหลักฐานการชำระเงินด้วยโปรแกรม โดยไม่ต้องผ่านเจ้าหน้าที่